

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Vertragsabschluss

1. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Fachverband für Berufscoaches und Jobcoaches weltweit e.V. eine Anmeldung zum Kurs erhalten hat. Die Anmeldung kann online über das Webportal des Fachverbandes erfolgen oder durch persönliche Unterzeichnung eines vom Fachverband zur Verfügung gestellten Unterrichtsvertrages am Schulungsort bzw. Zusendung des zur Verfügung gestellten Unterrichtsvertrags per E-Mail.
2. Mit der Anmeldung werden die Teilnahmebedingungen als Vertragsbestandteil anerkannt.
3. Vertragssprache ist Deutsch.

### Anmeldung und Zahlungsbedingungen

1. Die Anmeldung erfolgt per Onlinebuchung über das Internetportal des Fachverbandes oder durch persönliche Unterzeichnung eines vom Fachverband zur Verfügung gestellten Anmelde-/Vertragsformulars am Schulungsort oder durch dessen Zusendung per E-Mail.
2. Die Kursgebühr ist vor Kursbeginn gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung per Überweisung oder per Bar- oder Kartenzahlung spätestens eine Woche vor Kursbeginn zu entrichten.
3. Die einmalige Anmeldegebühr für jeden Kurs beträgt 50,00 EUR und ist in der Kursgebühr enthalten.
4. Die einmaligen Verwaltungsgebühren pro Kursbuchung betragen 20 % vom Kurspreis und sind in der Kursgebühr enthalten.
5. Bankverbindung:  
Konto-Inhaber: Fachverband für Berufscoaches und Jobcoaches weltweit e.V.  
IBAN: DE11 4667 0204 0075 7815 00  
Swift-BIC: PBNKDEFF
6. Sämtliche Bankgebühren sind vom Kunden (Kursteilnehmenden) zu tragen.

### Abschluss des Vertrages

1. Mit der Übersendung der Onlinebuchung oder der Unterzeichnung des vom Fachverband zur Verfügung gestellten Unterrichtsvertrags erkennt der Teilnehmende die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Fachverbandes an.
2. Vertragsbestandteil ist die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültige Preisliste.
3. Die Kursgebühren beinhalten: Einstufungstest, Kursdurchführung und Teilnahmebescheinigung sowie die einmalige Anmeldegebühr 50,00 EUR und die einmalige Verwaltungsgebühr (20 % vom Kurspreis).
4. Im Übrigen, d.h. außerhalb der Online-Bestellmöglichkeit über den Webauftritt des Fachverbandes, erfolgt der Vertragsschluss zwischen dem Kunden und dem Fachverband durch Unterzeichnung eines vom Fachverband zur Verfügung gestellten Unterrichtsvertrages, der ebenfalls ausschließlich unter Geltung dieser AGB abgeschlossen wird, am Schulungsort

---

oder durch Übermittlung eines unterschriebenen Unterrichtsvertrages an den Fachverband per Post oder per E-Mail. In dem schriftlichen Unterrichtsvertrag wird der jeweils zu buchende Kurs oder die jeweils zu buchende Dienstleistung gesondert bezeichnet und beschrieben.

### **Kursorganisation**

1. Eine Unterrichtsstunde/Unterrichtseinheit (UE) dauert 45 Minuten. Der Unterricht findet jeweils von Montag – Freitag statt und kann sowohl vormittags als auch nachmittags als auch abends erfolgen. An gesetzlichen Feiertagen besteht kein Anspruch auf Unterricht.
2. Alle Vereinbarungen bezüglich Trainingszeiten, Trainingsinhalten, Trainingsdauer und Trainingsgebühren werden ausschließlich mit dem Fachverband und nicht mit den Lehrkräften getroffen. Der Kunde kann die Lehrkräfte des Fachverbandes nicht selbst verpflichten, sondern muss diese ausschließlich über den Fachverband beauftragen. Ein Anspruch auf das Training durch eine bestimmte Lehrkraft besteht nicht. Für ausgefallene Unterrichtseinheiten (UE) oder Programme bietet der Fachverband Ersatzunterrichtseinheiten bzw. Ersatzprogramme an.
3. Der Kursteilnehmende ist verpflichtet, unverzüglich nach Feststellung eines Mangels den Fachverband entsprechend zu informieren und Abhilfe zu verlangen. Bei Nichteinhaltung dieser Verpflichtung schließt der Fachverband jegliche Ansprüche aus.
4. Ein Wechsel der Lehrkraft kann möglich sein und berechtigt den Kursteilnehmenden weder zur Kündigung noch zum Rücktritt vom Vertrag.
5. Der Fachverband haftet nicht für das Nichteinreichen eines bestimmten Lern- und Unterrichtserfolges. Die vom Fachverband gemachten Vorgaben bezüglich benötigter Unterrichtseinheiten zum Erreichen eines Unterrichtsziels beruhen auf Erfahrungen und können im Einzelfall von tatsächlichen Erfordernissen abweichen.
6. Nebenabreden bedürfen einer schriftlichen Bestätigung.

### **Rücktritt vom Vertrag und Kündigung des Kunden**

1. Bei **Anmeldungen**, die über ein vom Fachverband zur Verfügung gestelltes Anmelde-/Vertragsformular erfolgt sind, kann die Vertragserklärung bis 14 Tage vor dem vereinbarten Kursstart gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist schriftlich zu richten an:

Fachverband für Berufscoaches und Jobcoaches weltweit e.V.

Corunnastraße 1, 58636 Iserlohn

Die Anmeldegebühr: 50,00 EUR und die Verwaltungsgebühr pro Anmeldung: 20 % vom Kurspreis sind in der Kursgebühr enthalten. Bei rechtzeitiger Stornierung bis 14 Tage vor dem vereinbarten Kursbeginn gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung beträgt die Stornierungsgebühr 50,00 EUR. Bei Stornierungen innerhalb von 13 Tagen bis 7 Tagen vor Kursbeginn gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung sind folgende Gebühren zu entrichten: Einmalige Anmeldegebühr: 50,00 EUR zuzüglich 20 % vom vereinbarten Kurspreis (Verwaltungsgebühr/Schadensersatz). Bei Stornierungen innerhalb von weniger als 7 Tagen

---

vor Kursbeginn gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung bis 1 Tag vor Kursbeginn sind folgende Gebühren zu entrichten: Einmalige Anmeldegebühr: 50,00 EUR zuzüglich 50 % vom vereinbarten Kurspreis (Verwaltungsgebühr/Schadensersatz). Bei Stornierungen am Tag des Kursbeginns gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung oder später/nach Kursbeginn gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung müssen die vollen Kursgebühren (inkl. Anmelde- und Verwaltungsgebühren) für die gebuchte Trainingsperiode entrichtet werden.

2. Bei **Online-Anmeldungen** kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen werden. Die Frist beginnt mit Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist schriftlich in Textform zu richten an:

Fachverband für Berufscoaches und Jobcoaches weltweit e.V.  
Corunnastraße 1, 58636 Iserlohn

Für Rücktritt und Kündigung außerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist gilt das Folgende: Soweit nichts anderes vereinbart, ist bei der Stornierung ab 13 Tage bis vor Kursbeginn gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung als Schadensersatz zu zahlen: Anmeldegebühr 50,00 EUR zuzüglich Verwaltungskosten in Höhe von 20 % vom Kurspreis, es sei denn, der Kursteilnehmende weist nach, dass ein niedrigerer oder kein Schaden entstanden ist. Die Kündigung ist schriftlich an den Fachverband zu richten. Bei Stornierungen nach dem vereinbarten Kursbeginn gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung müssen die vollen Kursgebühren für die gebuchte Trainingsperiode entrichtet werden.

### **Umbuchung**

1. Wird vom Kunden eine Umbuchung veranlasst (z.B. Änderung des Trainingstermins, Änderung des Kurstyps, Änderung des Kursniveaus), soll die Umbuchung mindestens 14 Tage vor Kursbeginn gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung erfolgen. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50,00 EUR.
2. Sämtliche Bankgebühren sind vom Kunden (Kursteilnehmenden) zu tragen.

### **Stornierungen von Unterrichtsterminen**

1. Stornierungen von Unterrichtsterminen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
2. Vereinbarte Einzelunterrichtstermine können bis spätestens 12:00 Uhr des Vortages abgesagt werden. Bei einem für Montag vorgesehenen Unterrichtstermin muss die Terminstornierung bis Freitag um 12:00 Uhr erfolgt sein. Vereinbarte Unterrichtstermine, die nach diesem Zeitpunkt abgesagt oder ohne Absage nicht in Anspruch genommen werden, werden voll berechnet. Nicht wahrgenommener Unterricht wird nicht erstattet und kann nicht nachgeholt werden. Das gilt auch für Hinderungsgründe, die vom Teilnehmenden nicht zu vertreten sind, wie Krankheit oder beruflich bedingte Verhinderung.
3. Bei unregelmäßiger Teilnahme, Krankheit oder Urlaub des Kursteilnehmenden wird die Kursgebühr nicht zurückerstattet. Die Teilnahme an einem Kurs zu einem anderen Zeitpunkt

---

wird nicht gewährt. Bei Nichtanreten eines Kurses besteht kein Recht auf jegliche Rückerstattung.

4. Fehlzeiten des Kursteilnehmenden während des laufenden Kurses, die z.B. durch Krankheit, Reisen etc. verursacht sind, werden nicht erstattet.
5. Der Fachverband empfiehlt eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

### **Haftung**

1. Der Fachverband haftet nicht für den Ausfall seiner Leistungen durch höhere Gewalt insbesondere Naturkatastrophen oder aus sonstigen von ihm nicht zu vertretenden Gründen.
2. Der Fachverband behält sich das Recht vor, das Kursprogramm im Gruppenunterricht zu ändern und die Stundenanzahl zu reduzieren, wenn die Teilnehmendenzahl einer Kursgruppe kleiner als 4 Personen ist. Dies berechtigt nicht zu einem Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Trainingsentgelts.
3. Der Fachverband behält sich vor, einen Gruppenkurs bis 4 Wochen vor Kursbeginn abzusagen, wenn die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht wird.
4. Der Fachverband kann nicht haftbar gemacht werden für den Verlust von privaten Gegenständen in den Räumen des Fachverbandes.
5. Der Kursteilnehmende kommt für den von ihm verursachten Schaden an der Einrichtung oder den Räumen des Fachverbandes auf.

### **Mitwirkungspflicht**

1. Der Kursteilnehmende ist verpflichtet, unverzüglich nach Feststellung eines Mangels den Fachverband entsprechend zu informieren und Abhilfe zu verlangen. Bei Nichteinhaltung dieser Verpflichtung schließt der Fachverband jegliche Ansprüche aus.
2. Kursteilnehmende, die durch ihr Verhalten den Kurs bzw. das Kursgeschehen stören, können vom weiteren Kursbesuch ausgeschlossen werden. Die Kursgebühren werden in diesen Fällen nicht zurückerstattet und einbehalten.

### **Datenschutz**

Der Kursteilnehmende willigt mit der Anmeldung ein, dass der Fachverband zur ordnungsgemäßen Durchführung des Anmelde-, Abrechnungs- und Leistungsnachweis-Verfahrens seine Daten elektronisch erfasst und bearbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

### **Schlussbestimmungen**

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Rechts über den internationalen Warenkauf (CISG). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird.
2. Gerichtsstand ist der Sitz des Fachverbandes, d.h. Iserlohn, soweit der Kunde nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-

---

rechtliches Sondervermögen ist oder soweit der Kunde nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

3. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein, so gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Der Grundsatz des Vorrangs der Individualabrede (§ 305b BGB) gilt gegenüber Verbrauchern vorrangig.

#### **Sonstiges**

1. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Der Fachverband behält sich das Recht vor, die Regeln, das Programm, die Preise und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.
2. Sollte ein Punkt dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen vollinhaltlich aufrecht. Druck- und Übersetzungsfehler vorbehalten.

Stand 31.12.2025

## **Widerrufsbelehrung**

### **1. Widerrufsrecht bei Anmeldungen/Verträgen**

Bei Anmeldungen, die über ein vom Fachverband zur Verfügung gestelltes Anmelde-/Vertragsformular erfolgt sind, kann die Vertragserklärung bis 14 Tage vor dem vereinbarten Kursstart gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist schriftlich zu richten an:

Fachverband für Berufscoaches und Jobcoaches weltweit e.V.

Corunnastraße 1  
58636 Iserlohn

Die Anmeldegebühr: 50,00 EUR und die Verwaltungsgebühr pro Anmeldung: 20 % vom Kurspreis sind in der Kursgebühr enthalten. Bei rechtzeitiger Stornierung bis 14 Tage vor dem vereinbarten Kursbeginn gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung beträgt die Stornierungsgebühr 50,00 EUR. Bei Stornierungen innerhalb von 13 Tagen bis 7 Tagen vor Kursbeginn gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung sind folgende Gebühren zu entrichten: Einmalige Anmeldegebühr: 50,00 EUR zuzüglich 20 % vom vereinbarten Kurspreis (Verwaltungsgebühr/Schadensersatz). Bei Stornierungen innerhalb von weniger als 7 Tagen vor Kursbeginn gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung bis 1 Tag vor Kursbeginn sind folgende Gebühren zu entrichten: Einmalige Anmeldegebühr: 50,00 EUR zuzüglich 50 % vom vereinbarten Kurspreis (Verwaltungsgebühr/Schadensersatz). Bei Stornierungen am Tag des Kursbeginns gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung oder später/nach Kursbeginn gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung müssen die vollen Kursgebühren (inkl. Anmelde- und Verwaltungsgebühren) für die gebuchte Trainingsperiode entrichtet werden.

### **2. Widerrufsrecht bei Online-Anmeldungen/Internetverträgen**

Bei Online-Anmeldungen kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen werden. Die Frist beginnt mit Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist schriftlich in Textform zu richten an:

Fachverband für Berufscoaches und Jobcoaches weltweit e.V.

Corunnastraße 1  
58636 Iserlohn

Für Rücktritt und Kündigung außerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist gilt das Folgende: Soweit nichts anderes vereinbart, ist bei der Stornierung ab 13 Tage bis vor Kursbeginn gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung als Schadenersatz zu zahlen: Anmeldegebühr 50,00 EUR zuzüglich Verwaltungskosten in Höhe von 20 % vom Kurspreis, es sei denn, der Kursteilnehmende weist nach, dass ein niedrigerer oder kein Schaden entstanden ist. Die Kündigung ist schriftlich an den Fachverband zu richten. Bei Stornierungen nach dem vereinbarten Kursbeginn gemäß Anmeldung und Buchungsbestätigung müssen die vollen Kursgebühren für die gebuchte Trainingsperiode entrichtet werden.

### **Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugeben und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht zurückgegeben beziehungsweise herausgegeben werden, muss entsprechender Wertersatz geleistet werden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung durch den Kunden, für den Fachverband mit deren Empfang.

### **Besondere Hinweise:**

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor das Widerrufsrecht ausgeübt wurde.